

Reklamačný formulár

Internetového obchodu www.tzb-shop.sk

INSTA - BA, s.r.o , Pluhová 49, 831 03 Bratislava (Areál Spektra)

Zákazník

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Telefónne číslo/ emailová adresa: _____

Číslo objednávky: _____

Reklamovaný tovar/služba

Kópia faktúry/kópia poklad. bloku: _____

Záručný list: _____

Názov reklamovaného tovaru: _____

Dátum zakúpenia: _____

Popis Závady:

_____ **SERVISNÁ ČASŤ** vyplní predajca/servisné oddelenie _____

Dátum prevzatia reklamácie predajcom: _____

Dátum prevzatia reklamácie výrobcom: _____

Vaša reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od dátumu prevzatia reklamácie výrobcom. Tento reklamačný list je neplatný bez foto-kópie dokladu o kúpe.

Servisná časť:

Spôsob vybavenia reklamácie: UZNANÁ / NEUZNANÁ

a/ kompletná výmena

b/ výmena súčiastky alebo náhradného dielu

c/ oprava, servis, popis riešenia reklamácie

d/ pozáručná oprava

e/ neúplný tovar (popis chýbajúcich dielov)

Meno technika: _____

Dátum a podpis: _____

V prípade osobného prevzatia vybavenej reklamácie zákazníkom: _____

Prevzal podpis / dátum

Reklamácia bola zaslaná zákazníkovi dňa _____ prostredníctvom kuriérskej spoločnosti:

a/ Kuriér DPD (číslo zásielky): _____

b/ Kuriér SPS (číslo zásielky): _____

d/ Pošta (číslo zásielky): _____